



富士 FinePix F401 數碼相機

全球維修保證承諾

富士對其產品的質素及要求都相當嚴緊，尤其以滿足客戶要求為先，為跟進富士 FinePix F401 數碼相機類同故障維修問題，日本廠方經嚴格審查及分析後，發現部份同期製造的富士 FinePix F401 數碼相機有多種異常畫像情況出現，為使客戶釋除疑慮及可繼續安心使用富士產品，作出全球維修跟進決定，詳情如下：

故障範圍：相機液晶顯示屏顯示之拍攝影像退色、變紫或呈現彩虹色等異常畫像。

成因：長期儲存於高溫或高濕度的環境下，造成部份相機之 CCD 內部布線接觸不良。

可能受影響之相機編號(serial number):

- 22xxxxxx
- 23xxxxxx
- 2Fxxxxxx
- 2Gxxxxxx

全球維修保障服務：

凡已選購富士 FinePix F401 數碼相機之客戶，如發現以上所述類同故障，均可於 2004 年 12 月 31 日前享有全球一次性免費維修服務，包括相機檢查、維修及更換 CCD。此外，凡已維修富士 FinePix F401 數碼相機之客戶，均可獲退還「受以上所述類同故障影響」之維修費用，詳情可於星期一至五上午 8:30 至下午 6:00 期間致電客戶服務部歐小姐 (852) 2406 3224 查詢。

在此感謝廣大客戶對富士 FinePix 數碼相機的愛戴與支持，並對發生以上異常畫像的 FinePix F401 客戶表示萬分歉意，富士將會繼續致力為全球客戶提供最優質的數碼產品及服務，讓客戶心目中最美麗難忘的影像得以瞬間留住。